לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1942/2025 – הפעלת תכנית חונכות אישית וקבוצתית להקניית אופק תעסוקתי לבני-נוער עוברי חוק, מכל המגזרים, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	כותרות הנספחים משובשות, נספח ד' מופיע פעמיים ואין הלימה בין ספרור הסעיפים לתוכן העניינים.	תוקן במסמכי המכרז העדכניים.
2.	כללי	1. נודה להבהרתכם האם התכנית מופעלת כיום על ידי חברת אדיוסיסטמס בפריסה ארצית (כלומר, בכל המחוזות) או שישנו ספק נוסף? 2. האם המכרז הינו גם עבור כל הקבוצות המופעלות במחוז ירושלים (המופעלות כיום מכוח מכרז 153/2020) או שצפוי להתפרסם מכרז נפרד עבור מחוז ירושלים והדרום?	1. התוכנית כיום מופעלת ע"י חברת מל"ם הדרכות (אודיוסיסטימס לשעבר) בשני אשכולות: אשכול א' (מחוז ירושלים ומחוז דרום) + אשכול ב' (מחוז צפון, מחוז מרכז ומחוז ת"א). 2. בהתאם לאמור בסעיף 1.2 המכרז הינו בפריסה ארצית והשירותים בו מתוכננים גם למחוזות ירושלים ודרום.
3.	כללי	האם ישנו פירוט תקני כח אדם מבחינת היקפי משרה?	אין פירוט של תקני כוח אדם בהיבט היקפי משרה, שכן המכרז דורש הגשת הצעת

			מחיר במעמד ההצעה. אחריות המציע היא לבנות תוכנית עבודה משוערת שתקצה מספיק אנשי מקצוע מתאימים כדי לקיים את כלל דרישות המכרז, ולגלם את כלל העלויות בהצעת המחיר שהוא מעלה.
.4	1.2.1 למכרז	1. ע"פ הכתוב התוכנית ייעודית לנוער בגילאי 12-20, ע"פ החוק גיל העסקה מינימלי הוא 15 (בחופשות 14), כיצד השילוב המתבקש בגילאי 12-15 מתיישב עם החוק? 2. כמו כן, האם מחוייב בתעסוקה מפרנסת או שילוב בעיסוק משמעותי/ התנדבותי?	1. ראו מענה לשאלה 19. 2. כמפורט בסעיף 2.3.4.5 – יש לשלב את הנערים המתאימים למקום עבודה בשכר, ואשר מגויס מראש לטובת מטרה זו. בכל מקרה, יש לבצע זאת על בסיס החלטת היועץ התעסוקתי שמבצע את פגישות האבחון ומחליט אילו רכיבים מהתוכנית יקבל כל נער, כמפורט בסעיף 2.3.4.
.5	1.2.1 למכרז	טווח גיל המשתתפים בתוכנית נע בין 12-20. בקריאת המכרז אין כל התייחסות להפעלת קבוצות תוך התייחסות לגיל המשתתף שהרי עולם התוכן, הצרכים ,ההבנה, השיח וכדומה שונה בין קטינים לבוגרים. האם יש מקום לפתוח קבוצות ייעודיות לנערים הצעירים ולא להכניס את כולם לאותה הקבוצה.	באופן כללי, רוב הקבוצות מורכבות בפועל מנערים שהם בטווח הגילאים היותר מבוגרים, ונערים צעירים בגיל (בני 12-14) משולבים בקבוצות אלה באישור מיוחד, ומספרם מאוד מצומצם. ראו עדכון במסמכי המכרז. בהמשך לאמור, כאשר יש מקרה כזה והמשרד סבור שנכון יהיה לשלב אותו בתוכנית, לרוב יוצמד לו רק מנטור (חונך פרטני) מבלי שישולב ביתר הרכיבים של התכנית. עם זאת, במידה ויוחלט שנכון יהיה לשלב אותו גם בסדנת ההכנה לעולם התעסוקה ובקורס המקצועי (במקביל להצמדת המנטור), נערכת שיחה עם הרכז היישובי, וזאת על מנת שישים לב לנער ביתר שאת במפגשים הקבוצתיים, ושינסה לתווך לו את התכנים המועברים (וגם המנטור מסייע לו בכך).
.6	1.2.3 למכרז	אנו מבקשים הבהרה בנוגע לסוגיית מספר הנערים המשתתפים בתכנית. בהינתן הדרישה להפעיל 11 קבוצות ומספר כולל של 288 בני נוער, עולה כי הממוצע המקסימלי לקבוצה הוא 26. נשמח לקבל הסבר לגבי הפער בין נתון זה לבין המספר 12-24 משתתפים בקבוצה המוזכר בהקשר זה.	מדובר בטעות סופר – 288 נערים ב-12 קבוצות. ראו עדכון במסמכי המכרז.
.7	2.2.1 למכרז	בכמה שבועות חונכות מדובר בשנה?	משך חונכות פרטנית היא שנה שלמה. בחג הפסח, חגי תשרי, חגי ישראל וחגים שנוגעים לחברה הערבית (במקרה שהחונך הינו מהחברה הערבית), לא תתקיים חונכות.
.8	2.2.1	קורסים להכשרה מקצועית – האם מדובר	על פי הכתוב בסעיף זה, כל נער יקבל 4

	למכרז	על כך שכל נער יקבל 2-1 קורסי הכשרה מקצועית בשנה או שבסה"כ התוכנית יהיו 2-1 קורסי הכשרה?	שעות שבועיות במסגרת קורס להכשרה מקצועית, החל מהשעה 16:00, במשך 15 עד 20 מפגשים. כל נער יקבל קורס אחד כזה בשנה קלנדרית, כאשר ייתכן מצב בו בה נער ישתתף פעמיים במהלך השנה (לדוג' במקרה והיה חבר בקבוצה עבורה נפתח קורס ברבעון הראשון/שני של השנה והמשיך גם לקבוצה נוספת במסגרתה נפתח קורס לקראת סוף השנה).
.9	2.2.1, 2.3.4.1 למכרז	לאור ניסיוננו רב השנים בהפעלת תוכניות חונכות איכותיות לבני נוער, אנו סבורים כי תקופת חונכות אפקטיבית ומשמעותית אינה מחייבת הימשכות של שנה שלמה. על בסיס ניסיון זה, אנו מבקשים לשקול תיקון של משך תקופת החונכות הנדרשת ל-10 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10	2.3.4 למכרז	כתוב בסעיף שיש צורך באבחון ע"י יועץ תעסוקתי, אולם התפקיד הנ"ל לא מופיע בשום מקום אחר ואף לא בדרישות כוח האדם. האם יועץ תעסוקתי הוא תפקיד שעל הספק הזוכה להעסיק? אם כן – באיזה אחוז משרה?	אין פירוט של תקני כוח אדם בהיבט היקפי משרה, שהרי המכרז דורש הגשת הצעת מחיר במעמד ההצעה. דברים אלו מקבלים משנה תוקף כשמדובר באיש מקצוע שתפקידו לבצע אבחון ראשוני והוא אינו נדרש ללוות את מקבלי השירות לאורך כל השנה. אחריות המציע היא לבנות תוכנית עבודה משוערת שתקצה את כל אנשי מקצוע המתאימים שנדרשים לקיום כלל דרישות המכרז, ולגלם את כלל העלויות בהצעת המחיר שהוא מעלה. לעניין האבחון התעסוקתי – זה יכול שייעשה על ידי הרכז היישובי.
.11	2.3.4.1.1 למכרז	האם המנטורים שעוסקים בחונכות אישית מועסקים על ידי המציע או שהם מתנדבים?	ניתן להעמיד הן מתנדבים והן מנטורים בתשלום. על הספק הזוכה לדאוג לכך שהנערים המלווים ישתתפו בתוכנית ליווי אי שית במטרה שהמנטורים המלווים אותם יישארו בתפקידם לאורך כל התקופה על מנת לאפשר יציבות כמו גם קיום תהליך חינוכי ושיקומי.
.12	2.3.4.1.6 למכרז	ע"פ סעיף זה הספק יספק למנטור לאופק תעסוקתי שוברים לקפה ומאפה- האם מדובר בשובר יחיד עבור המנטור או שובר זוגי עבור המנטור והנער.	מדובר בשובר זוגי עבור המנטור ועבור הנער.
.13	2.3.4.1.6 למכרז	מאחר וכמות השוברים הניתנת לא תואמת את מספר המפגשים של המנטור עם הנער במהלך השנה, האם ניתן לקיים את הפגישות במקומות נוספים, כגון: פארק ציבורי, בית הנער, משרדי התכנית וכדומה.	כן, ובלבד שראשית, החונכות תתקיים במקום שאינו מפריע לסביבה; שנית, מיקום החונכות יהיה בסביבת הנער או בישוב בו הוא מתגורר, כמפורט בסעיף 2.3.4.1.4 למכרז.
.14	2.3.4.1.6 למכרז	נבקש הבהרתכם –האם כוונתכם היא כי בכל החודשים שאינם חודשי חורף, הספק ייתן למנטור שובר פעמיים בחודש?	תקופת החורף לעניין זה מתחילה ב-15.11 ומסתיימת ב-15.3. בכל התקופה הזו, יינתנו שוברים זוגיים לנער ולמנטור, לקפה ומאפה מדי שבוע.

			בשאר חודשי השנה, הספק יכול להוריד את כמות השוברים המחולקים, אך לכל הפחות עליו לספק שני שוברים זוגיים לנער ולמנטור פעמיים בחודש קלנדרי.
.15	2.3.4.2.2 למכרז	בסעיף נכתב כי עבור כל קבוצה יתקיימו בין 2-3 סדנאות הכנה לתעסוקה בשנה ובכל מקרה לא יותר מ-5 סדנאות. אשמח להבהרה, כאשר נכתב לא יותר מ-5 סדנאות האם מתייחס לכל הקבוצות הפועלות במחוז או ארצי?	ההתייחסות היא לשירות שמקבלים הנערים – כל קבוצת נערים מתוך שתיים-עשרה הקבוצות נשוא מכרז זה, תשתתף ב-2 עד 3 סדנאות, ובכל מקרה, לא יותר מ-5 סדנאות במהלך השנה שבה הם בתוכנית ועל בסיס אבחון היועץ התעסוקתי כמפורט בסעיף 2.3.4 למכרז.
.16	2.3.4.2.2 למכרז	נבקש הבהרה מדוע נדרשות 2-3 סדנאות הכנה לעולם התעסוקה בשנה לקבוצה. למיטב ניסיוננו במקרים רבים התוכן לכל סדרת מפגשים יהיה דומה.	ראו פירוט בסעיפים 2.3.4.2.2.1 עד 2.3.4.2.2.4 אחריות הספק היא לדאוג לתכנים מגוונים ומעשירים ובשל כך נדרש ספק בעל ניסיון בתחום.
.17	2.3.4.3 למכרז	ע"פ המצוין, קיים הצורך לשלב את הנערים בקורסים מקצועיים בהתאם ליכולת, צרכים ותחום עניין של כל נער ונער המשולב בתכנית. אשמח לחידוד, האם ניתן לשלב כל אחד מהנערים באופן פרטני בקורסים הקיימים בקהילה, בהתאם לצרכיו? האם הספק צריך לקנות קורס מקצועי נבחר לכלל חברי הקבוצה? (מה שמקשה על ביצוע התאמה לתחומי עניין, צורך ורצון של כל נער ונער)	רוב המשתתפים בתכנית צפויים להשתתף בקורס במודל הקבוצתי, כאשר בתוך קורס זה תיבנה תכנית אישית לכל נער. מעטים , אם בכלל, מבין המשתתפים, ישתתפו בקורס במודל פרטני. יובהר כי קורסים להכשרה מקצועית במודל פרטני יינתנו רק במקרים בהם הנער לא השתתף בקורס להכשרה מקצועית במודל הקבוצתי. הקורס המקצועי ייבחר על פי יכולותיהם והעדפותיהם של רוב הנערים בתוך הקבוצה, ובכפוף לאישור המשרד.
.18	2.3.4.3.5 למכרז	נראה שיש חפיפה בין תכני קורסי ההכנה המקצועית שעוסקים בהכנה לעולם העבודה לבין סדנאות הכנה לעולם התעסוקה. האם נער מקבל גם וגם? האם מדובר על קורסים חופפים?	הנער יכול לקבל גם סדנאות וגם קורסים, על בסיס החלטת היועץ התעסוקתי לאחר מפגשי האבחון, כמפורט בסעיף 2.3.4 למכרז.
.19	2.3.4.5 למכרז	נבקש הבהרתכם כיצד ניתן לשלב נערים מתחת לגיל 15 (או 14 בחופשה) בשוק העבודה לנוכח מגבלות חוק עבודת נוער?	המזמין הוא גוף ציבורי ופועל בסבירות ובהוגנות בהתאם לחוק. אין דרישה להשים נער מתחת לגיל המותר בחוק עבודת נוער בתעסוקה מפרנסת. על היועץ התעסוקתי שהספק משתמש בשירותיו לקחת זאת בחשבון כאשר הוא מחליט אילו רכיבים מהתוכנית יקבל הנער.
.20	2.3.4.6.1 למכרז	ע"פ הכתוב בחודשי החורף יש לספק שובר למנטור אחת לשבוע. מהם חודשי החורף אליהם מתייחס המכרז, נובמבר- מרץ?	ראו מענה לשאלה 14.
.21	2.3.8.6 למכרז	בסעיף זה נכתב כי המנטורים יקבלו הדרכה מהרכז אחת לרבעון למשך שעה, אולם בסעיף 2.3.8.8 נכתב כי המנטורים יקבלו הדרכה אשר תועבר ע"י הרכז אחת לחודש למשך שעה. אשמח לחידוד,	בסעיף 2.3.8.6 למכרז מדובר על הדרכה קבוצתית בת שעה לכלל המנטורים אשר באחריות הספק, אחת לרבעון (שימת לב המציעים כי בסעיף זה אין זה חובה שההדרכה הקבוצתית תכלול את כלל המנטורים שהם באחריות הספק בבת

			אחת, אלא אפשר לעשות אותה באופן מפוצל, למשל לכלל המנטורים במחוז אחד, ושמחוז אחר יעשה במועד אחר (אך שיעמדו עדיין בטווח שמחייב הדרכה – אחת לרבעון). בסעיף 2.3.8.8 למכרז מדובר על הדרכה פרטנית בת שעה, אחת לחודש, אשר משלימה את התכנים של ההדרכה הקבוצתית.
.22	2.6 למכרז	נבקש לקבל את מס' התקנים ואחוזי המשרה הנדרשים/העובדים כיום בפרויקט לכל אחד מהתפקידים.	על רכז התכנית הארצי לעבוד במשרה מלאה בניהול התכנית. המשרד רואה חשיבות ביציבות כוח האדם הניצב ישירות מול בני נוער. עם זאת – ראו מענה לשאלה מס' 23 ושאלות דומות.
.23	2.6.5.2 למכרז	נבקש לקבל מפתח תקנים להעסקת מנטורים לאופק תעסוקתי.	אין פירוט של תקני כוח אדם בהיבט היקפי משרה, שהרי המכרז דורש הגשת הצעת מחיר במעמד ההצעה. אחריות המציע היא לבנות תוכנית עבודה משוערת שתקצה את כל אנשי מקצוע הנדרשים לקיום כלל דרישות המכרז, ולגלם את העלויות בהצעת המחיר שהוא מעלה. בסופו של דבר, על הספק הזוכה לדאוג לכך שהנערים המלווים ישתתפו בתוכנית ליווי אישית בשאיפה שהמנטורים המלווים אותם יישארו בתפקידם לאורך כל התקופה על מנת לאפשר יציבות וקיום תהליך חינוכי ושיקומי.
.24	2.6.5.2.2 למכרז	נבקש לתקן את תנאי הסף דרישות השכלה של הרכז היישובי כדלקמן: בעל תואר אקדמי ראשון או סטודנט משנה ב' ומעלה במהלך לימודים לתואר אקדמי במוסד אקדמי מוכר	הבקשה אינה מתקבלת.
.25	2.6.5.2.3 למכרז	נבקש לתקן את תנאי הסף בניסיון הרכז היישובי כדלקמן: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד אספקת השירותים בעבודה עם בני נוער בסיכון, כהגדרתם במכרז זה.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז יעודכנו בהתאם.
.26	2.6.5.3 למכרז	כמה מנטורים צריך להפעיל? כתוב שנדרש מנטור לכל נער, אולם מה שעות / אחוזי החונכות? האם 50% פר נער (לצורך הדוגמא)? האם מערך ההדרכה למנטורים צריך להיות קבוצתי או פרטני?	ראו מענה לשאלה 21ו- 23.
.27	2.7 למכרז	נבקש להוסיף כי ניתן להשתמש במבנים	מקובל.

		קיימים אשר פועלים בפעילויות אחרות שמופעלות ע"י המפעיל, כל עוד אותם מבנים עומדים בדרישות המופיעות בסעיף וקיבלו אישור מוקדם מהמשרד.	
.28	3.1.3.10 למכרז	נבקש לבחון בחיוב את האפשרות להכיר בהוראת קיזוז כחלף לערבות גם עבור גופים שלהם התקשרויות פתוחות מול משרדי ממשלה, או לכל הפחות מול משרד הרווחה.	הבקשה אינה מתקבלת
.29	3.3.5 למכרז	מבוקש כי המילים: "וכי הוא בחן...כלשונן" תמחקנה. מבוקש כי סעיף זה יימחק. במעמד החתמת המבטחת על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים טרם החתמת המבטחת ובמעמד הזכייה בלבד – מחתים את המבטחת בהתאם להסכמות. מבוקש כי יובהר כי אישור הביטוחים יהא בהתאם לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן. מבוקש להפנות לאישור ביטוח ספציפי הכולל גבולות אחריות קודי כיסוי ופירוט נוסף, אשר עתיד להחתם בהקשר ההתקשרות הספציפית על מנת שנוכל לוודא את הכיסוי באופן מיטבי.	הבקשה אינה מתקבלת. ככל ויהיו שינויים בסעיפי הביטוח – אלו יעודכנו בהתאם ויחייבו את המציע והמשרד ככל תנאי ההסכם.
.30	4.2.5 למכרז	טבלה סעיף 1.3 - שנות ניסיון בפרויקטים חינוכיים/חברתיים עם נוער בסיכון. לאור מגפת הקורונה ומלחמת חרבות ברזל שהשפיעו על פעילות בכלל ופעילות עם בני נוער בפרט, נבקש להרחיב את שנות הניסיון ל - 8 השנים האחרונות.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז יעודכנו בהתאם.
.31	אמות מידה 1.6, 1.7	אנו סבורים כי אמות המידה בסעיפים 1.6 ו-1.7 למדידת ניסיון בתוכניות תעסוקה, עלולות שלא לשקף באופן מלא את הידע ואת הניסיון המקצועי הספציפי שצבר הארגון בשילוב אוכלוסיות בעולם התעסוקה. בניגוד לאמות המידה הראשונות (1.1-1.5) המתמקדות בהיקף ובטווח שנים כללי, דרישת היקף משתתפים מינימלי וטווח זמן מוגדר עלולה להתעלם מתוכניות איכותיות בהיקפים שונים או ותיקות יותר, שפועלות בתחום זה. לכן, אנו מציעים לבחון ניסוח חלופי לאמות מידה 1.6 ו-1.7, שיתמקד בהכרה	הבקשה אינה מתקבלת.

		בכלל תוכניות התעסוקה הרלוונטיות שהארגון הפעיל, ויאפשר הערכה מקיפה יותר של הידע, שיטות העבודה והניסיון המקצועי הייעודי והרלוונטי למכרז זה.	
.32	אמת מידה 1.3	קבוצתנו מורכבת ממספר חברות, אשר לכל אחת מספר תחומי התמחות ספציפיים, כאשר כל אחת מהחברות תורמת לחברה אחרת בקבוצה מניסיונה הייחודי, כך שכל אחת מהחברות בקבוצה נתרמות ויוצרות ערך מוסף ממשי אשר מביא לתוצאה של "השלם עולה על סך חלקיו". בדרישה כי המציע בעצמו ניהל את כל סוגי התוכניות, לא יכול לבוא לידי ביטוי הערך המוסף שיש לקבוצת החברות כולה – אלא ישנה יכולת להציג רק חלק מהפעילויות המופעלות באופן קונקרטי על ידי חברה אחת. בכדי לאפשר למשרד למקסם תועלותיו ולקבל ערך מוסף מספק איכותי שהינו בעל כל הניסיון הנדרש באמצעות כל החברות בקבוצה, נבקשכם לאפשר למציע להסתמך לצרכי אמת מידה זו על ניסיון חברה קשורה בקבוצה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.33	אמת מידה 1.6	למה הכוונה בתכנית בפריסה ארצית? מה ההבדל בין פריסה ארצית לבין מתן שירותים בשני מחוזות ומעלה? האם בפריסה ארצית הכוונה היא למתן שירותים לבני נוער שמתגוררים במקומות שונים בארץ או שמדובר במקום מתן השירותים עצמו?	הכוונה היא למתן שירותים לבני נוער שמתגוררים במחוזות שונים כהגדרתם בסעיף 1.3 למכרז, כשהשירות ניתן בסמוך למקומות מגוריהם.
.34	אמת מידה 1.6	למה הכוונה בשילוב נוער בסיכון בתעסוקה בקהילה? נשמח לדוגמאות ספציפיות – האם מדובר בהתנדבות או ממש בעבודה עבור שכר?	מדובר בתעסוקה שבגינה הנער מקבל משכורת, או משכורת סמלית ביותר. אם העבודה תהיה בהתנדבות, זה בתנאי שאופי התעסוקה הוא כזה שיאפשר להרוויח שכר בצידה בעתיד (ז"א שאם משלבים נער בעבודה התנדבותית, אזי נדרש שסוג העבודה יהיה כזה שבהמשך יוכל הנער להשתלב במסגרתו בשוק העבודה).
.35	אמת מידה 1.6	אמת המידה הקונקרטית עלולה להקנות יתרון בלתי הוגן ל-2 ספקים בלבד, ביניהם הספק הנוכחי המפעיל את הפרויקט (לנוכח העבודה שספק זה הוא שמפעיל את תכנית השילוב לנוער בסיכון בתעסוקה בקהילה במהלך 5 השנים האחרונות). קביעת אמת מידה שנותנת ל-2 ספקים בלבד יתרון כה משמעותי (7 נקודות!) פוגעת אנושות בתחרות ההוגנת בין ספקים	לאחר בחינה מחדש של אמות המידה, לא נמצאה פגיעה בתחרות ההוגנת בין הספקים או בשוויון ההזדמנויות שמעניק המכרז. אמת מידה זו עניינית וחשובה בנוגע לשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.. לפיכך, אין שינוי במסמכי המכרז.

		ובשיוויון ההזדמנויות שהינם מנשמת אפם של דיני המכרזים, ובסופו של דבר יש בה כדי לפגוע באינטרסים של המשרד בקבלת ההצעה המיטבית שתמקסם את תועלותיו. נבקשכם לפיכך לבטל לחלוטין את הדרישה, ולכל הפחות להקטין בצורה משמעותית את הניקוד המקסימלי הניתן בגינה.	
.36	5.2.9 למכרז	מבוקש כי המילה: "במכתב נלווה" תמחקנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.37	5.7.2 למכרז	מבוקש כי יובהר כי אישור הביטוחים יהא בהתאם לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	ככל ויהיו שינויים בסעיפי הביטוח – אלו יעודכנו בהתאם ויחייבו את המציע והמשרד ככל תנאי ההסכם.
.38	10.16 להסכם	נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש עם הספק, ותוך שמירה על סודיות המידע של לקוחותיו האחרים.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת מובהר כי המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המנהל התקין.
.39	21 להסכם	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	ניכר שהשאלה אינה רלוונטית לסעיף 21. בהנחה שהשאלה הינה על סעיף 23 – נזיקין - הבקשה אינה מתקבלת.
.40	23.2 להסכם	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי המשרד פועל בכפוף לכל דין ובהתאם לכללי המנהל התקין.
.41	24 (1.1) להסכם	מבוקש כי המילה: "החוקית" תמחקנה ובמקומה ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית
.42	24 (1.3) להסכם	מבוקש כי לאחר המילים: "יורחב לשפות" ייכתב: "בהתאם לאחריותו על פי דין".	הבקשה נדחית
.43	24 (1.4) להסכם	מבוקש כי לאחר המילים: "יורחב לשפות" ייכתב: "בהתאם לאחריותו על פי דין".	הבקשה נדחית
.44	24 (2.1) להסכם	מבוקש כי המילה: "החוקית" תמחקנה ובמקומה ייכתב "על פי דין". מבוקש כי לאחר המילה: "גרר" ייכתב: "שהינו תוצאה ישירה שלהם" מבוקש כי לאחר המילה: "רכוש" ייכתב: "למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין".	הבקשה נדחית
.45	24 (2.4) להסכם	מבוקש כי לאחר המילים: "יורחב לשפות" ייכתב: "בהתאם לאחריותו על פי דין".	הבקשה נדחית

.46	24 (2.5) להסכם	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין".	הבקשה נדחית
.47	24 (2.7) להסכם	מבוקש כי לאחר המילים: "יורחב לשפות" ייכתב: "בהתאם לאחריותו על פי דין".	הבקשה נדחית
.48	24 (3.1) להסכם	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. מבוקש כי לאחר המילה: "אחריותו" ייכתב: "על פי דין".	אין שינוי בנוסח אולם מקובל כי יוצג ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות משותפים עם ביטוח חבות מוצר.
.49	24 (3.2) להסכם	מבוקש כי לאחר המילים: "בקשר עם ...החברתי" תמחקנה. יובהר כי הכיסוי בנוגע לרשלנות מקצועית מכסה את תחומי השירות של הספק אך לא ביחס למכרז ספציפי.	הבקשה נדחית
.50	24 (3.5) להסכם	מבוקש כי לאחר המילים: "יורחב לשפות" ייכתב: "בהתאם לאחריות על פי דין".	הבקשה נדחית
.51	24 (5) להסכם	1. מבוקש כי לאחר המילה: "משנה מטעמו" ייכתב: "בקשר עם הסכם זה". 2. מבוקש כי המילה: "מתאימים" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "הולמים ונאותים להסכם זה" 3. מבוקש כי המילים: "ביטוחי החבויות....כמבוטחים נוספים" תמחקנה. לחלופין, מבוקש כי לאחר המילים: "כמבוטחים נוספים" ייכתב: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח". 4. מבוקש כי לאחר המילים: "בכל הביטוחים" ייכתב: "(ביטוחי רכוש)".	1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית 4. הבקשה נדחית
.52	24 (6.2) להסכם	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה:"30".	הבקשה נדחית
.53	24 (6.6) להסכם	מבוקש כי המילים: "או מקטין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "או משנה לרעה".	הבקשה נדחית
.54	24 (6.8) להסכם	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.55	24(א) להסכם	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד התביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	הבקשה נדחית
.56	24(ב) להסכם	מבוקש כי המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.57	24(ד') להסכם	מבוקש כי המילים: "מיד עם קבלת דרישה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "תוך זמן סביר" מבוקש כי לאחר המילים: "סעיף א' לעיל" ייכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	הבקשה נדחית

.58	24(ז) להסכם	מבוקש כי ימחק. והכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	הבקשה נדחית
.59	24(ח') להסכם	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת המשרד ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה"
.60	24 להסכם	מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" ייכתב ",בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית
.61	28.3 להסכם	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות גם ביחס ל- (1) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (2) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד; (3) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.62	31.2 להסכם	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.63	31.2 להסכם	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.64	32 להסכם	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	מקובל.
.65	24.1.4 להסכם	שורה שניה נבקש לשנות את המילה "יטען" למילה "יקבע"	הבקשה נדחית
.66	24.2.7 להסכם	נבקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	הבקשה נדחית
.67	24.3.5 להסכם	נבקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	הבקשה נדחית
.68	24.6.2 להסכם	נבקש לשנות את הספרות "60" בספרות "30"	הבקשה נדחית
.69	24.6.8א להסכם	נבקש כי לאחר המילים "להחזיק בתוקף את הפוליסות" יתווספו המילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית רפואית להחזיק בתוקף לתקופה של 3 שנים נוספות מתום החוזה".	הבקשה נדחית
.70	24.6.8 ב להסכם	שורה רביעית נבקש לשנות את המילה "לפני" למילה "לאחר"	הבקשה נדחית
.71	24.6.8 ד להסכם	נבקש להסיר סעיף זה ולהסתפק בהמצאת באישור קיום ביטוחים	הבקשה נדחית

.72	24.6.8 ה להסכם	שורה שלישית נבקש למחוק את המילים "פוליסות הביטוח"	הבקשה נדחית
.73	24.6.8 ח להסכם	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה"
.74	24.6.8 להסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א	הבקשה מתקבלת
.75	נספח י"ד	למה הכוונה באומדן היקף השירותים? להבנתנו במכרז יש להגיש הצעת מחיר עבור חניך אחד לחודש אחד. נבקש הסבר כיצד למלא את הצעת המחיר, ואם אין צורך בסעיף זה נבקש למחוק מהצעת המחיר.	מדובר בטעות סופר. אכן יש להגיש הצעת מחיר עבור חניך אחד לחודש אחד . מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
.76	ניסיון	נבקש לקבל את נספח הניסיון בפורמט WORD	יועבר מסמך WORD בו ניתן יהיה למלא את העמודות הריקות בלבד. אין לשנות טקסט אחר.
.77	נספח הצמדה	נבקש כי תדירות ההצמדה תעשה מדי חודש.	הבקשה אינה מתקבלת, מדובר במדיניות רוחבית של המשרד.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

גב' נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	רו"ח אלישבע פריינד – ס. חשב המשרד	עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת המשפטית
_____	_____	_____

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים